

# Politica per la Qualità

del Luglio 2018

Bolina Ingegneria S.r.l. è sempre alla costante ricerca di individuare ed attuare quegli investimenti e quelle trasformazioni interne che le hanno permesso di offrire ai propri Clienti un'elevata capacità d'offerta dei prodotti richiesti, sia in termini qualitativi che quantitativi.

L'andamento del mercato cui da tempo si rivolge Bolina Ingegneria S.r.l. , ha tuttavia imposto ed impone continui aggiornamenti strategico-organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di Customer Satisfaction, cui la Società ha abituato i propri Clienti, oltre che i livelli di soddisfazione delle altre Parti interessate: Proprietà, Personale e Fornitori.

L'implementazione di un Sistema Qualità conforme alla ISO 9001, risulta fattore di integrazione di processi ma anche fattore di risorse umane e strutturali indirizzato al miglioramento continuo e al soddisfacimento dei requisiti del cliente. Esso è pertanto il risultato del confronto tra servizio che si attendono i Clienti e quello che Bolina Ingegneria S.r.l. è in grado di offrire.

Bolina Ingegneria S.r.l. è specializzata nella **PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI CONSULENZA SCIENTIFICO-TECNICI, NEI SETTORI DELL'INGEGNERIA STRUTTURALE, INFRASTRUTTURALE, NELL'ARCHITETTURA, DIREZIONE LAVORI, COLLAUDI TECNICI E TECNICO-AMMINISTRATIVI; VERIFICHE SULLA PROGETTAZIONE DELLE OPERE AI FINI DELLA VALIDAZIONE, CONDOTTE AI SENSI DELLE LEGISLAZIONI APPLICABILI**<sup>1</sup>.

Bolina Ingegneria S.r.l. ha definito per il prossimo periodo le seguenti **Strategie** tese a soddisfare i requisiti e le esigenze delle principali Parti interessate:

- Innovare costantemente i servizi e i prodotti offerti
- Sviluppare una Rete tra società di progettazione per aumentare la capacità competitiva
- Promuovere azioni commerciali che garantiscano il mantenimento dei clienti a portafoglio creando al contempo nuove opportunità potenzialmente in grado di avere un impatto positivo sulla crescita della Società
- Assicurare la disponibilità di risorse umane competenti e preparate

Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede l'analisi del contesto in cui l'Azienda opera, contestualmente alla identificazione e successiva analisi dei rischi/opportunità a cui si espone; include la definizione degli Obiettivi per la qualità del prodotto e dei processi a tutti i livelli dell'organizzazione (coerenti con le Strategie sopra esposte), la misurazione e il monitoraggio del raggiungimento degli stessi mediante un sistema di indicatori, l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni di standardizzazione o miglioramento.

La Direzione  
*[Tobia Zordan]*